

中信银行信用卡中心简介

中信银行信用卡中心（以下简称“卡中心”）是中信银行在深圳设立的对信用卡业务进行统一管理、集中操作、独立核算的专营机构。2002 年底，由中信银行总行与中信嘉华银行在深圳合作筹建成立；2003 年 12 月，正式对外发行信用卡；发卡 3 年实现盈亏平衡，是国内以最短的时间和最少的资本投入实现盈利的信用卡中心；2008 年 2 月，在深圳成功注册；截至 2021 年 11 月末，累计发卡量已突破 1 亿张。卡中心始终坚持“立于不败之地”的成本与风险控制策略，稳健经营、与时俱进，不断创新产品和服务，奋力培育经营特色和管理优势，综合经营实力位居股份行前列。

凭借雄厚的客户基础、优质的服务水平和卓越的创新能力和，卡中心屡获行业内外好评，曾先后荣获 CCCS “全球最佳呼叫中心”、哈佛《商业评论》“管理行动奖金奖”及《亚洲银行家》杂志“最佳客户关系管理奖”“最佳数据架构奖”“中国最佳信用风险管理银行”等权威殊荣；首家启动信用卡核心系统国产化建设，自主研发云架构核心系统，获得中国人民银行 2019 年银行科技发展奖二等奖。卡中心积极践行社会责任，多次被深圳市政府授予“深圳 十大最佳雇主品牌”“深圳最具爱心企业”“深圳市金融创新奖”等荣誉称号，连续多年荣膺深圳百强企业。

未来，中信信用卡将继续坚持“以客户为中心”的经营理念，秉承用心超越期望、信用创造价值的企业精神，做中国信用卡行业的领先者。