



# 高校图像信息采集 小程序使用说明



新华社  
XINHUA NEWS AGENCY

## 注意事项:

☆学生选择参与线上集中采集后，须联系所属教学单位老师，取得批次二维码和集采特征码。

☆学生请提前准备好学历照片和采集码备用。

☆学历照片应严格按照《高等教育学历照证书电子注册图像采集规范及信息标准》（教毕指[2017]99号）。

☆学历照片不得使用与录取照片和国家人口库照片或者其他学历照片的同版照片。

☆请根据《采集码获取途径》指引获取采集码。

☆为保证顺利注册学信网学历照片，避免后续学信网质量检测的存疑问题，要求选择“上传照片”模式进行采集。

☆审核及上传学信网时间

人工审核时间 1 个工作日，最迟不超过 2 个工作日，如遇节假日顺延；

人工审核通过后 2 个工作日内上传至图像采集平台，如遇节假日顺延；

批次结束后 7 个工作日内上传至学信网，学生可在批次结束后 7 个工作日后到学信网查看、确认。

# 证件照拍摄要求

人物坐姿端正，表情自然，双眼自然睁开并平视，双耳对称，左右肩膀平衡  
背景应均匀无渐变、不得有阴影、其他人或物体

不得使用头部遮盖物（宗教、医疗和文化需要时，不得遮挡脸部或造成阴影）

发型整齐不戴发饰，  
头发不遮挡耳朵、眉毛

双眼自然睁开，目视前方

不得佩戴带耳环、  
项链等饰品

不得戴有色隐形眼镜

嘴唇自然闭合

不宜化浓妆

衣着应与背景色区分明显，  
避免复杂图案、条纹  
请勿穿着毛领大衣、臃肿  
外套、吊带衫

尺寸要求：宽480px 高640px（人物比例如图）

## 1. 进入小程序

使用手机微信“扫一扫”功能扫描小程序二维码或者在微信小程序页面搜索“新华社高校广东图像集采中心”进入小程序；

方式 1: 扫描小程序二维码



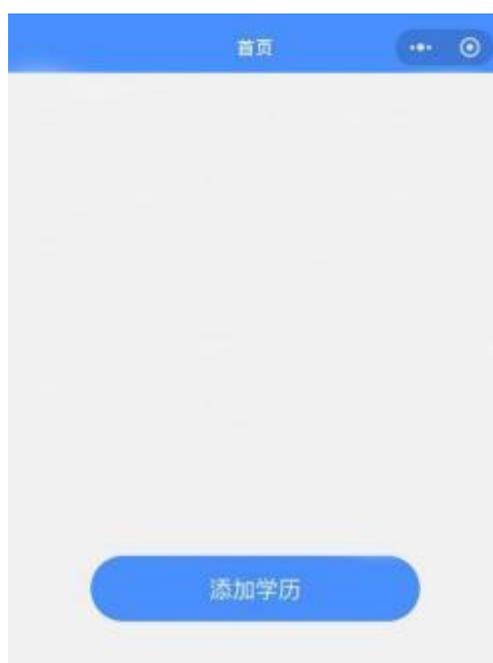
方式2: 搜索“新华社高校广东图像集采中心”



注：请使用本人微信采集上传，切勿帮他人采集上传，以免影响自身采集。

## 2. 登录注册

(1) 进入小程序点击“开始采集”-“添加学历”；



(2) 勾选“服务协议”和“隐私协议”，点击“手机号快捷登录”；



(3) 点击“添加学历”，在页面内输入特征码，系统将自动识别基本信息；

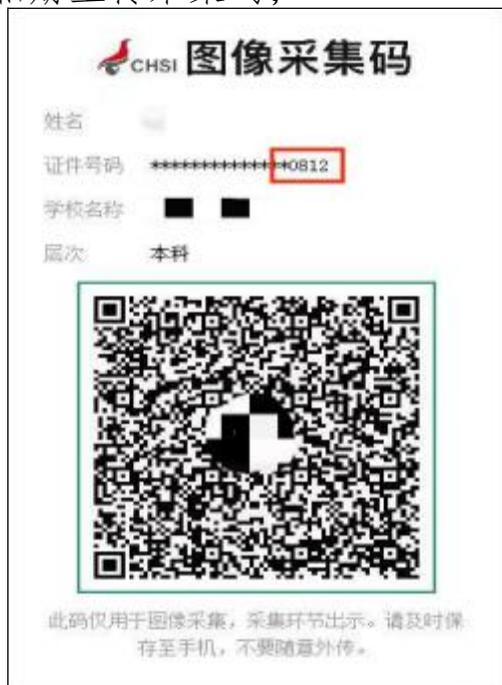


注：特征码学校通知为准

(4) 确认采集信息：请仔细查阅采集流程操作指南界面，点击“我已了解”并确认采集信息；



(5) 上传采集码：输入证件号码后四位，通过手机拍摄采集码或者相册上传采集码；



注：证件号码后四位以采集码上的后四位为准，如果出现特殊字符（例如括号），请使用英文格式输入。

(5) 信息核对及支付：请认真核对信息是否准确，并支付费用。



### 3. 上传照片

(1) 开始采集照片：进入采集页面，点击“去上传”，选择“相册上传”完成照片提交及确认，进入人工审核；选择允许“照片审核结果提醒”和“照片上传提醒”发送消息通知，照片审核会在两个工作日内审核完成，请关注审核结果。



注：

- 1) 上传照片系统会自动替换背景色，修改照片尺寸；
- 2) 在学校预定拍摄时间内，如果对照片标准化不满意可以点击“重新采集”

#### 4. 人工审核

(1) 人工审核通过：照片进入标准化处理（一至两个工作日内审核完成，小程序会推送完成通知）。



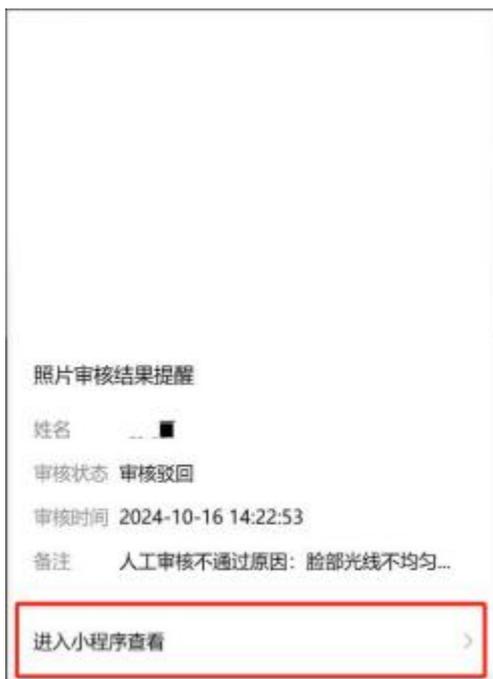
(2) 标准照片确认：小程序推送照片确认通知，点击确认后完成采集；



注：

- 1) 逾期未确认系统自动确认；
- 2) 如果对照片标准化不满意可以点击“重新采集”。

(2) 人工审核不通过：小程序会推送不通过原因，请按指引点击“重新采集”；



## 5. 电子照片下载

(1) 确认照片后可点击“订单详情”-“下载照片”。电子照片将会根据“名称”字段的内容进行命名，并且会依据您在“邮箱”字段中填写的信息，发送至相应的指定邮箱或者直接保存至手机相册。



## 6. 采集进度查看

(1) 在首页，“采集进度”可查看目前的采集进度。



(2) 人工审核进度查看

人工审核时间为周一至周五（法定节假日除外）9:00-17:00，人工审核不超过2个工作日，在首页“审核进度”内查看。



## 7. 客服联系方式

(1) 在线客服：点击页面右下角客服图片联系在线客服。



(2) 电话客服：

020-83398378 ; 020-83302077 周一至周日（法定节假日除外）9:00-17:00