

智慧树学习手册

Z H I H U I S H U X U E X I S H O
U C E



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量



操作方法:

App端：扫码下载“知到”app，或在安卓应用宝、苹果App store搜索“知到”下载。



目录

A red circular button with a white border and a slight shadow.

登录流程

A dark blue circular button with a white border and a slight shadow.

成绩组成

A yellow circular button with a white border and a slight shadow.

期末考试

A teal circular button with a white border and a slight shadow.

疑难解答

时间说明

学习时间

2019年03月01日

~

2019年05月31日

期末考试时间

2019年06月01日

~

2019年06月06日

补考考试时间

2019年06月09日

~

2019年06月10日

一旦学习时间结束，在线视频/章节测试/见面课均不记录进度和成绩

成绩比例构成:

$$100\text{分} = \begin{array}{c} \text{学习进度} \\ \text{比例: 30\%} \end{array} + \begin{array}{c} \text{章节测试} \\ \text{比例: 20\%} \end{array} + \begin{array}{c} \text{见面课} \\ \text{比例: 20\%} \end{array} + \begin{array}{c} \text{期末考试} \\ \text{比例: 30\%} \end{array}$$

新生登录流程（知到APP）：



老生登录流程（知到APP）：



1

打开APP，选择“学号”或“手机号”登录，选择学校，并输入学号及密码。



2

弹出课程确认信息框，点击“确认”按钮，完成报到



新生登录注册问题:

如果在登录过程中出现左图情况:

- 先自查“我的”界面中学号姓名是否正确显示
- 确认是否已经在教务系统成功选课
- 以上两步都无误，请及时与人工客服反馈或加入学校智慧树QQ交流群：950769795

新生登录注册问题：

如果我没有用学号进行注册，用手机号注册后登录找不到课程怎么解决？

App端：登录后进入“我的”界面，点击“在校大学生认证”，认证个人信息即可。

学号和姓名与教务系统的必须相一致，如果学号和姓名不一致则不显示课程，此时可以联系智慧树在线客服（转人工）更换正确学号。



学习进度（APP端）：

Step1：登录后，点击“**学习**”界面的“**去学习**”进行章节学习。

Step2：只有图标变  才会视为完成观看，得到分数

注意：视频不可拖动，否则系统将无法记录观看进度或影响成绩；某些章节会跳出弹题框，作答后才可以继续观看视频。



作业考试（APP端）：

1.进入APP页面后，点击“作业考试”，跳转后找到相应章节进行测试

注意：章节测试共有三次重做机会，一旦打开观看章节测试答案，则无法进行重做；另外，章节成绩以最后一次为准



见面课（APP端）：

1. 点击“去学习”后点击“见面课”进行学习

2. 切勿拖拽见面课视频，拖拽部分不计入进度

3. 切勿同时使用多个设备端口进行视频观看



见面课（APP端）：

1.一次见面课会包含2-3次视频，
需要把视频总时长**80%**看完才能得到分数，否则只会显示观看的完成度

另外，直播见面课观看直播或者回放完成后，可当下或是隔日更新页面查看成绩是否有显示，如果隔日登录还是没有显示成绩，则需要联系人工客服或是入群咨询



期末考试（APP端）：

1. 点击“**作业考试**”拖至最后可查看期末考试。

2. **学习周期一旦结束，观看视频、章节测试、见面课将不再记录进度以及计入成绩。**

3. 考试开放时间内，登录参加考试。



成绩分析 (App端)

点击“**成绩分析**”可查阅自己的具体的学习情况，包括成绩规则，目前成绩等信息。



温馨提示:

请合理安排学习时间，凌晨0点-5点系统正在跑数据，容易出现进度不匹配等情况发生。

请勿同时使用Web端和App端观看视频，容易造成数据紊乱。

请勿同时登录多个账号进行视频观看，容易造成进度无法记录等情况发生。





THANKS
谢谢观赏



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量