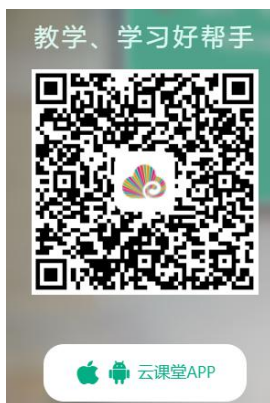


职教云学生常见问题

Q1: 云课堂的网址和 APP 名字是什么?

A: 职教云网址: zjy2.icve.com.cn; APP: 云课堂智慧职教



(扫码下载 APP)



(APP 图标)

Q2: 注册问题: 学生注册时误选为教师身份? 学生注册时填错了学号/选错了学校怎么办?

A: 请在网页右下角唤出智慧职教机器人, 输入“学生误选为教师身份”, 或输入“填错了学号/选错了学校”根据提示操作。



Q4: 学生登录 APP 后闪退?

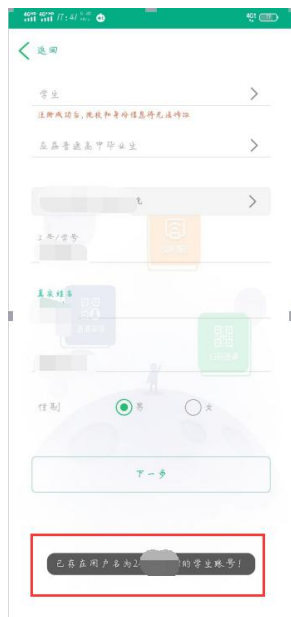
A: 1. 确认手机系统版本: Android 需 5.0 以上, iOS 需 8.0 以上;
2. 若手机系统符合, 更新至最新版本 APP;
3. 卸载重新安装 APP;
4. 以上方法均不行, 提供手机型号、系统版本, 网页右下角唤出智慧职教机器人, 输入“闪退”根据提示操作【目前已知 OPPO 个别机型闪退暂时无法处理】

Q5：学校已经统一导入过账号，学生又自行注册了账号？

A：浏览器登录职教云 zjy2.icve.com.cn 在个人中心【合并账号】，输入另一个账号密码合并选择需要保留的账号即可。

Q6：学生输入班级邀请码或者扫码加班无法加入班级（看不到课程）？

A：1.确保使用【云课堂智慧职教】APP 进行扫码，不可用微信、QQ 扫描二维码；
2.通过扫码或输入邀请码加入班级，需要教师在【审核注册】中审核通过；
3.是否存在多个账号，确保加入班级的账号和登录的账号是同一个账号



Q7：学生忘记密码，且没有绑定手机号怎么办？

A：1.如学生已加入班级，联系教师直接帮学生进行重置；
网页端：【我的学生】——【重置密码】
手机端：在【班级】——【更多】——【学生管理】中，可重置学生密码
2.如学生未加入班级，教师在网页端操作：【我的学生】——【本校学生】，搜索学生姓名，勾选后点击【添加到我的学生】——在【我的学生】中勾选学生，重置密码

Q8：学生如何参加老师课堂发布的活动？

A：1.手机端：学生通过 APP 进入该门课程当天的【课堂教学】，老师发布活动后，会有弹窗提示参加活动（确保手机对此 APP 开通通知权限）
2. 网页端：直接进入当天的课堂教学，在【课前】【课中】【课后】看到正在进行的活动中

Q9：学生加入错了班级，怎么退出来？

A：学生加错班级，可联系授课教师将学生移出班级，再加入正确的班级

Q10：学生视频、课件看完了，不显示已看，或刷新后进度消失了？

A： 1.确保 APP 更新到最新版本

2.不要 APP 和网页同时登录刷课，否则不记录学习进度

3.每个视频必须看到 80%以上才算已学，已学课件变为实心绿色

4.以上均正常观看还不显示进度，可通过网页右下角唤出智慧职教机器人，输入“学习进度异常”根据提示操作

Q11：学生作业/考试未做完不小心提交了怎么办？

A： 可联系教师将作业/考试退回重做