

广东职业技术学院文件

粤职院制〔2017〕51号

关于印发《广东职业技术学院 教学质量测评办法（试行）》的通知

各部门：

《广东职业技术学院教学质量测评办法（试行）》已经12月6日校长办公会讨论通过，现予印发，请遵照执行。



广东职业技术学院

教学质量测评办法（试行）

教师的根本任务是培养德才兼备的优秀人才，既要教好书，保证课堂教学质量，高效地传授知识和技能，又要育好人，以自己的言行表率垂范，培养学生良好的行为规范和思想品质。教师的工作质量是学校办学质量的关键。为了加强学校教学质量管理工作，促进学校人才培养工作水平不断提高，保证学校在高等教育竞争中可持续发展，特制定本测评办法。

一、测评目的

通过科学、严谨的测评，对教师的教学能力、教学质量和教学业绩作出合理测评，从而产生正确的导向和激励作用，调动广大教师教书育人的积极性、主动性和创造性；为教师提供有效教学信息，便于及时改进教学，提高教学质量。

二、测评原则

（一）实事求是测评原则

教学质量测评是一项科学性、综合性很强的工作，在测评过程中一定要遵循高等职业教育教学规律，结合学校教学工作特点，科学地制定测评指标体系，实事求是地测评教师的工作质量，客观公正地反映学校教学现状。

（二）定性与定量结合原则

教学活动是一个教与学有机统一的过程，影响教学质量的因素有定性指标也有定量指标。要在充分调研的基础上，采取定性测评与定量测评相结合的测评方法，以提高教学质量测评的信度与效度。

（三）全面综合测评原则

教学质量测评包括师德、课堂教学质量及第二课堂工作等内容；测评主体包括学生、二级教学单位、督导和社会（用人单位与家长），综合反映教师的教学总体情况。

三、测评对象

本办法的测评对象是指校内任课教师及校外兼课教师。

四、测评组织

（一）基本要求

教学质量测评每学期进行一次。各教学有关部门（系、部）和各教研室要做好宣传工作，使广大教师统一思想，提高认识，进一步明确测评的重要性和必要性，正确对待测评

的过程和结果。同时要求学生和其他参与测评的人员严肃、认真、负责地对教学质量进行测评。

（二）组织机构

学校成立由校长任组长，分管校领导担任副组长，质量监控中心、教务处、人事处、学生处、就业指导中心、二级教学单位负责人为成员，组成测评领导小组，负责组织、协调、督促测评工作。

各二级教学单位成立由系主任任组长，系书记、系副主任、主任助理、团总支书记、教研室（实训室）主任、专业带头人、专业负责人、教师代表 1-3 人为成员的二级教学单位测评工作小组，通过质量管理监控信息系统，完成本二级教学单位教师教学质量考核测评工作。

五、测评方式

（一）学生测评：通过网络系统或 APP、微信等移动终端，每学期对每门课程任课教师完成 2-3 次教学测评，一般在学期初、学期中、学期末进行，部分阶段性课程，按照课程初、课程中、课程末进行。

（二）二级教学单位测评小组测评：通过网络系统或 APP、微信等移动终端，每学期期末对本二级教学单位教师完成一次教学测评。

（三）督导测评：通过网络系统或 APP、微信等移动终端，每学期对所联系的二级教学单位教师完成一次教学测评。

（四）社会测评：由学校就业指导中心向用人单位发放《毕业生就业质量跟踪调查表》，回收统计用人单位测评结果（社会测评作为学校教育教学质量测评的参考依据，暂不占教学质量测评权重）。

教学质量测评由质量监控中心负责，通过质量监控系统完成，按照以下权重计算每一位教师的得分。

测评主体	权重	测评人员	说明
学生	0.60	全体学生	去掉前 5%，后 10% 学生测评后再平均
二级教学单位测评小组	0.25	系主任、系书记、系副主任、主任助理、教研（实训）室主任、专业带头人、专业负责人、教师代表 1-3 人	去掉一个最高分、去掉一个最低分后再平均；兼课教师此部分考核由所在职能部门负责
督导	0.15	校、二级教学单位督导	校领导纳入校督导范畴，去掉一个最高分、去掉一个最

		低分后再平均
社会测评	0	社会测评包括用人单位、学生家长测评，暂不计入教师测评分值

备注：职能部门兼课教师职称评聘及绩效考核不挤占二级教学单位指标。

六、测评程序

（一）学生测评

1、学生必须对每门课（包括公共选修课）的任课教师的教学状况进行测评，不参加某一课程测评的不能参加该课程考试，不得选修次学期的选修课，不能查阅个人成绩。

2、学生测评由质量监控中心组织、教务处、各二级教学单位协同进行，由学生在质量监控管理信息系统（或 APP、微信等移动终端）完成，或填写《广东职业技术学院教学质量学生评教表》。

3、对照《广东职业技术学院教学质量学生评教表评分标准》，计算各任课教师授课得分(X_A)。计算时，系统自动去掉前 5%，后 10%的评分后再计算平均分。

4、计算各班平均分：

班平均分($\overline{X_A}$)=该班授课教师每门课评分之和÷授课教师人（次）数；

5、计算各教师得分与所任课班的平均分得分的分差。

（二）二级教学单位测评小组测评

各二级教学单位测评小组成员通过听课、召开学生座谈会、抽查学生作业和教案等方式了解被评教师各教学环节。

1、根据所了解的情况对本二级教学单位每位授课教师的工作（除本人外）进行测评，每位成员对照《广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评小组考核表》，填写《广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评工作小组测评汇总表》；

2、计算全二级教学单位各授课教师原始分：

原始分(X_C)=测评组成员所给分数之和÷测评组成员人数；

3、计算全二级教学单位授课教师原始分平均值($\overline{X_C}$)；

4、全二级教学单位每位授课教师原始分与二级教学单位平均原始分的分差；

5、将《广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评工作小组测评汇总表》交质量监控中心。

引进管理系统后，通过系统组织实施。

（三）督导测评

坚持学校领导、督导听课制度，建立校、二级教学单位二级督导体系，加强教学督导，

提高教学质量。校督导（含校领导）和系督导为主体，组成听课评课测评小组。校领导听课纳入校督导听课范畴。

1、对照《广东职业技术学院教学质量学生评教表评分标准》，计算各任课教师授课得分(X_A)。计算时，系统自动去掉前 5%，后 10%的评分后再计算平均分。

2、计算各班平均分：

班平均分($\overline{X_A}$)=该班授课教师每门课评分之和÷授课教师人（次）数；

3、计算各教师得分与所任课班的平均分的分差。

引进管理系统后，通过系统组织实施。

（四）社会测评

社会测评工作由就业指导中心牵头组织实施，所有参加顶岗实习的毕业班学生，由二级教学单位将学校《毕业生就业质量跟踪调查表》交由所在实习单位填写相应内容，企方就学校专业教学和学生顶岗实习综合能力做出测评；然后由实习指导老师统一收回，交由各系负责就业的辅导员进行统计整理汇总，将企业提出的专业教学中存在的问题和建议反馈到相应教学系；二级教学单位组织相关教研室和专业老师就存在的问题提出解决措施和方案，并组织落实、改进教学。

七、测评流程

（一）学生测评

第一步：登录学校网站；第二步：登录质量监控中心网页；第三步：登录测评系统中学生评教模块；第四步，根据测评标准进行测评；第五步，提交测评结果（学生按照通知要求每学期完成 2-3 次测评）。

（二）二级教学单位测评小组测评

第一步：登录学校网站；第二步：登录质量监控中心网页；第三步：登录测评系统中二级教学单位测评模块；第四步，根据测评标准进行测评；第五步，提交测评结果（二级教学单位测评小组成员每学期末完成一次测评）。

（三）督导测评

第一步：登录学校网站；第二步：登录质量监控中心网页；第三步：登录测评系统中督导测评模块；第四步，根据测评标准进行测评；第五步，提交测评结果（校领导与校督导每学期末完成一次测评）。

（四）社会测评

第一步：学校就业指导中心向用人单位发放《毕业生就业质量跟踪调查表》；第二步：

用人单位填写《毕业生就业质量跟踪调查表》；第三步：学校就业指导中心回收《毕业生就业质量跟踪调查表》，并汇总统计；第四步，学校就业指导中心撰写毕业生就业质量分析报告；第五步，学校就业指导中心就企业提出对专业教学中存在的问题和建议反馈到质量监控中心；第六步，质量监控中心向二级教学单位反馈；第七步，由二级教学单位就存在问题提出解决的措施和方案，并组织实施。

八、测评成绩的计算办法

（一）评分计算与修正

质量监控中心按以下方式对各项评分进行修正：

1、学生测评分的修正：

学生测评的测评分(X'_A)=全校基本分+ $\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n$ 该教师与所任课班的平均分（之上或之下）的分差÷修正系数₁。

（其中：全校基本分=各班平均分之和÷班数；修正系数₁=各班平均分÷全校基本分；n为教师任课门（班）数）。

如果某任课教师评分明显低于全校平均分，计算该班平时分时该任课教师的分值不计算在内，质量监控中心视考核情况设定偏低临界值。

计算担任公共任选课的教师得分时，计算公式中“该教师与所任课班的平均分”应为“全校任选课平均分”。

计算体育课教师评分时，计算公式中“该教师与所任课班的平均分”改为“全校体育课平均分”。

2、测评小组测评分的修正：

测评小组的测评分(X'_C)=全校基本分+该教师与本系教师平均测评分的分差（之上或之下）÷修正系数₂。

（其中：全校基本分=各二级教学单位测评原始平均分之加权平均数；修正系数₂=各二级教学单位测评原始平均分÷全校基本分，各系权系数等于该系教师数除以全校教师数）。

3、督导测评分的修正（校领导测评与校督导测评合并统计）：

校领导与校督导测评分(X'_D)=全校督导基本分+该教师督导与本校教师督导平均测评分的分差（之上或之下）÷修正系数₃。

（其中：全校督导基本分=各二级教学单位督导测评原始平均分之加权平均数；修正系数₃=各校领导与督导测评原始平均分÷全校基本分，各二级教学单位督导权系数等于各二

级教学单位学校督导数除以全校督导数)。

(二) 总评分

将学生测评、同行测评、二级教学单位测评小组测评、校领导与校督导测评进行综合,得到每个教师的教学工作测评分:

总评分 (X_M) = 学生测评修正值 (X_A') * 60% + 二级教学单位测评小组测评修正值 (X_C') * 25% + 督导测评修正值 (X_D') * 15%

说明: 社会测评作为教师教学工作测评和改进的依据之一, 不计入教师教学质量测评分值。

(三) 审核测评结果

学校测评领导小组审核测评结果, 审核的测评结果通过质量监控系统存档查阅。教师所在的二级教学单位负责人和教师本人可以通过质量监控系统查阅教师测评结果。

九、测评结果复议

如果教师对本人的测评结果有异议, 在开放查阅测评结果后 3 天内以书面形式向学校质量监控中心提出复议申请。由学校测评领导小组组织复查并负责解释。

十、测评结果应用

(一) 综合应用

综合测评结果, 根据其排名情况, 作为教师评审教学质量优秀奖、评优评先、年度考核、晋级、专业技术职称评聘、年终绩效考核等的重要依据。具体办法如下:

以本办法综合测评结果加上奖励分后进行排序, 确定奖励等级。个人获得科研、社会服务、技能竞赛奖项者, 进行加分处理(教师个人具体加分办法和部门总体考评等级办法由人事处另行制定文件); 此测评结果同时作为职称评聘的重要依据。

(二) 教学质量奖评选

1、评选范围

凡是积极承担并完成计划内教学任务(含各理论及实践教学环节), 教学效果良好, 遵守学校各项制度的专、兼课教师均可参加评选。

2、评选条件

(1) 坚持中国特色社会主义理论, 贯彻党的教育方针, 师德高尚, 教书育人, 为人师表。

(2) 服从工作安排, 积极承担并努力完成规定的教学任务。

(3) 教学能力强, 积极开展教学研究, 能科学合理地组织教学, 不断充实、更新教学内容, 改革教学方法, 学生对教学水平和效果反映良好。

凡在本学年度受过党、政纪律处分或在教学工作中出现下述情况之一者, 取消其教学质量优秀奖评选资格。

(1) 不服从本系(部)统筹安排的教学及其它工作任务。

(2) 本学年度发生过教学事故, 包括未经批准缺课、调课, 请人代课等。

(3) 在任课期间非公事请假累计 20 节以上。

(4) 不按《课程标准》规定要求或未经严格审批手续随意缩减教学内容, 变更授课进度计划。

(5) 未按规定程序按时上报《授课进度计划》、《教师教学情况登记表》、《期末考试成绩》、《补考成绩》、《重考成绩》等教学文件。

(6) 其它违反学校《教师教学工作规范》的行为。

3、评选办法

(1) 教学质量优秀奖体现的是教师的教学成效, 本着“以生为本、学生满意”的质量文化理念, 对教师教学工作作出评估并予以奖励。具体由二级教学单位根据以下条件推荐、学校评定。

(2) 教学质量优秀奖产生办法: 按照学生测评和督导测评相结合的方式产生, 其中学生评教分权重占 80% (去掉前 5%, 后 10%, 取平均分), 督导评教权重占 20% (去掉最高分、去掉最低分, 取平均分)。

(3) 奖励指标按各部门任课教师总数的 10% 定额。

(4) 奖励名额在学生评教和督导测评总分排序前 20% 中产生。

(5) 学生在省级 (含) 以上各类竞赛中获得三等奖 (含) 以上的指导教师, 可直接列为评选对象。

(6) 学校每学年组织一次教学质量优秀奖评审, 由二级教学单位推荐, 学校审定。

4、评选程序

(1) 每学年度, 质量监控中心将上一学年学生评教和督导测评统计结果及教学质量优秀奖评选名额下达到二级教学单位。

(2) 二级教学单位教学质量优秀奖评估小组根据本二级教学单位教师的综合测评分数, 综合考虑教师在教学、教研教改方面的具体表现, 推荐本二级教学单位教学质量优秀

奖的人选，按规定时间报质量监控中心。

(3) 质量监控中心初步审核各二级教学单位推荐的教学质量优秀奖人员名单，上报校长办公会审批。

(4) 经公示无异后，以学校文件形式予以公布。

5、奖励

(1) 学校对获奖教师给予表彰，颁发荣誉证书和奖金。

(2) 教学质量优秀奖获奖情况记入教师个人业务档案，作为职称评聘的重要根据。

(3) 教学质量优秀奖可以连续申报，对累计三次获奖教师，在职称评定与职务考核、聘任时给予优先考虑。

附件 1：广东职业技术学院教学质量学生评教表

附件 2：广东职业技术学院教学质量学生评教表汇总表

附件 3：广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评小组测评表

附件 4：广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评小组测评汇总表

附件 5：广东职业技术学院教学质量督导测评表

附件 6：广东职业技术学院教学质量督导测评汇总表

附件 7：广东职业技术学院教学质量社会测评表——《毕业生就业质量跟踪调查表》

本规定自下发之日起生效, 此前相关规定自行废止。

附件 1:

广东职业技术学院教学质量学生评教表

(~ 学年度第 学期)

所 属 二级教学单位: _____ 教 研 室: _____

被评教师姓名: _____ 测评时间: _____

测评项目	分值	测 评 标 准	评分
教学态度	15	为人师表, 态度端正, 教学严谨, 仪表端庄。老师给我的整体印象是敬业、勤勉。	
教学纪律	10	老师按时上、下课, 认真维护课堂纪律, 对学生考勤严格。	
教学内容	20	老师讲授清晰, 条理分明, 重点、要点突出。理论与实践相结合, 突出技能培养。	
教学方法	15	老师讲授富于启发性, 能激发我们的求知欲, 教学方法先进、灵活、有效。语言表达流畅, 讲解生动, 有感染力。	
教学辅导	15	老师布置课后作业, 认真批改, 及时讲解与辅导。教学辅导形式多样, 有耐心。	
教学效果	25	老师知识渊博, 课堂上能旁征博引; 老师实践技能强, 重视实践教学, 教学水平高, 教学效果良好, 达到教学目标。我们掌握了基础知识和专业技能, 职业素养得到提升。课程考试老师不指定具体范围, 没有泄露试题。	
合计			

说明: 1.此表用于学生对任课教师的教学测评。

2.此表每学期填写 2-3 次, 并交由二级教学单位教务员整理汇总。引进管理信息系统后, 由系统按照规则统计。

附件 2: 广东职业技术学院教学质量学生评教汇总表

(~ 学年度第 学期)

所属二级教学单位: _____ 教 研 室: _____

填表时间: _____ 填 表 人: _____

序号	教师	测评要素分项得分						总分
		教学 态度 (15)	教学 纪律 (10)	教学 内容 (20)	教学 方法 (15)	教学辅导 (15)	教学 效果 (25)	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

说

明：此表用于二级教学单位教务员统计学生对

任课教师的教学测评，二级教学单位审核后报学校质量监控中心。引进管理信息系统后，由系统按照规则统计。

附件3： 广东职业技术学院教学质量二级教学单位测评小组测评表

(~ 学年度第 学期)

所 属 二级教学单位： _____ 教 研 室： _____

被评教师姓名： _____ 测评时间： _____

测评项目	分值	评 估 标 准	评分
教学态度	10	重视教书育人，为人师表，没有不符合教师身份的言行；具有团队协作精神，服从工作安排，工作量饱和。没有无故缺席政治学习和教研活动；备课严谨，教案完整，授课认真，作业批改仔细，辅导负责。 注：不服从工作分配酌情扣 5-10 分；教学准备不充分，无课件扣 3 分；违反师德规范扣 10 分。	
教学纪律	10	严格执行教学纪律；无教学事故；因私调课不超过 6 节。认真维持课堂教学纪律，对迟到、早退、旷课及其它课堂不良行为严格约束。 注：一般教学事故扣 5 分；一次严重教学事故或者两次以上一般教学事故扣 10 分。	
教学内容	25	严格按照课程标准规定，完整讲授基本理论和基本技能，注重知识的系统性、科学性和先进性；讲授清楚自然，语言生动，突出重点，突破难点；注重学习方法及能力培养；仪表庄重，上课精神饱满，有热情；授课进度与原授课计划相差不超过 6 节。 注：违反课堂教学十不准，扣 20 分。	
教学方法	15	有一套启发式的教学方法，采用先进的教学手段，注重教学方法创新，有意识开拓学生思维，激发学习兴趣，能最大限度地调动学生学习积极性；注重传授知识和培养能力相结合；深入浅出，因材施教。	
教学效果	30	知识渊博，课堂上能旁征博引；重视实践教学，实践技能强，教学水平高，达到教学目标，学生掌握重点内容，职业技能和业素质得到提高；学生对教学的综合反映较好，激发了学习兴趣。 注：学生集体投诉记一次扣 5 分。	
其它工作	10	教研教改（精品课程）、教师教学信息化大赛、技能竞赛，指导学生技能竞赛、第二课堂等活动或教学之外的其它临时性工作，由二级教学单位制定评分标准。 注：不服从安排酌情扣 5-10 分。	
合 计			

说明：1.此表用于二级教学单位教学质量测评。

2. 科研与社会服务由人事处、科研处制定考核办法。

3.此表每学期末填写一次，由二级教学单位组织实施并汇总，二级教学单位审核后报学校质量监控中心，引进管理信息系统后，由系统按照规则统计。

附件 5: 广东职业技术学院教学质量督导测评表

(~ 学年度第 学期)

所 属 二级教学单位: _____ 教 研 室: _____

被评教师姓名: _____ 测评时间: _____

测评项目	分值	评 估 标 准	评分
教学态度 (15)	5	立德树人。严守纪律,为人师表,关爱学生,立德为先,树人为本。	
	5	备课认真。课程标准、课件、授课进度计划等教学文件齐全。	
	5	授课严谨。及时布置作业、批改并反馈,耐心辅导。	
教学组织 (10)	5	严格课堂管理,学生到课率高,迟到率低。	
	5	课堂秩序良好,学生听课认真,无睡觉、玩手机等不良现象。	
教学内容 (25)	5	严格执行课程标准及授课进度计划,误差不超过正负 4 课时。	
	5	合理选用优秀新版教材,专业课注重开发和选用工学结合教材。	
	10	吸收最新成果,反映最新动态,传授新技术、新方法。	
	5	突出职业能力培养,寓职业素养、创新教育于课堂教学之中。	
教学方法 (25)	5	课件、板书合理,条理明晰。	
	5	讲解清晰、准确,逻辑性强,重点、难点突出。	
	5	理论联系实际,注重培养学生分析问题和解决问题的能力。	
	10	教学设计合理,注重教学手段的综合运用,师生互动良好。	
教学效果 (25)	7	激发了学生学习兴趣,学习态度端正,学习效果好。	
	10	重视实践教学,学生掌握知识与技能,达到教学标准,教学效果好。	
	8	教师教书育人相结合,素养得到培育,育人效果好。	
合 计			

说明: 1.此表用于学校领导与督导对教师教学工作考核测评。

2.此表每学期末填写一次,由学校组织领导与督导实施,学校督导组进行汇总,引进管理信息系统后,由系统按照规则统计。

附件 6: 广东职业技术学院教学质量督导测评汇总表

(~ 学年度第 学期)

所属二级教学单位: _____ 教 研 室: _____

填表时间: _____ 填 表 人: _____

序 号	教师	测评要素分项得分					总分
		教学 态度(15)	教学 组织 (10)	教学 内容 (25)	教学 方法 (25)	教学 效 果 (25)	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

说明: 此表由督导填写。引进管理信息系统后, 由系统按照规则统计。

附件 7: 广东职业技术学院教学质量社会测评——《毕业生就业质量跟踪调查表》

毕业生就业质量跟踪调查表

学生姓名: _____

专业: _____

序号	指标	测评				
		很满意	满意	较满意	一般	不满意
1	职业道德					
2	事业心与责任感					
3	专业素质					
4	诚信度					
5	工作能力					
6	吃苦精神					
7	人文素质					
8	创新能力					
9	组织管理能力					
10	社会适应能力					
11	协作精神					
12	竞争能力					
13	工作实绩					
14	对学生综合测评					

用人单位(盖章)

说明: 1.此表用于社会(第三方测评单位、行业企业、学生家长等)对教师教学质量考核测评。

2.此表每学年填写一次,由社会(第三方测评单位、行业企业、学生家长等)组织实施,学校就业指导中心进行汇总。引进管理信息系统后,由系统按照规则统计。