

# 广东职业技术学院

## 质量监控简报

(2019-2020 学年第一学期第 1 期 总第 11 期)

主办单位:质量监控中心

时间:2019 年 11 月 24 日

### 本期要目

一、 工作要闻.....	2
(一) 学校要闻.....	2
1. 学校开展新学期教学巡查工作.....	2
2. 学校召开 2019 年人才培养工作状态数据采集工作启动会议.....	2
3. 质控中心对全校新生开学上课情况进行巡查.....	2
4. 学校举办内部质量保证体系智能校园平台建设专题讲座.....	2
5. 学校召开“创新强校工程”(2019-2021 年)建设规划编制启动会议.....	3
6. 我校案例被评为全国高职高专校长联席会议改革发展成果优秀案例.....	3
(二) 系部动态.....	3
1. 纺织系.....	3
2. 经济管理系.....	4
3. 艺术设计系.....	4
4. 应用外语系.....	5
二、 教研交流.....	6
(一) 信息工程系毛可洪教学心得.....	6
(二) 机电工程系王瑞教学心得.....	7
(三) 纺织系谭耀红教学心得.....	9
三、 督教导教.....	10
(一) 日常督教导教.....	10
(二) 期中教学测评.....	11
四、 督学导学.....	11
(一) 日常督学导学.....	11
(二) 节假日教学巡查情况.....	11
五、 督管.....	12

## 一、 工作要闻

### （一）学校要闻

#### 1. 学校开展新学期教学巡查工作

9月2日，新学期开学上课第一天，学校校长吴教育带领由教务处（质量监控中心）、学生处、系部领导、督导组组成的教学巡查小组到禅城校区和高明校区的各个教学楼、实训楼巡查师生上课情况。

从巡查情况来看，开学上课第一天全校教学整体运行情况良好，教学秩序井然有序，教学环境整洁，教学保障到位。各系部（院）开学准备充分，全体教师准时到岗，备课充分，上课热情饱满；学生到课率高，学习精神饱满。

#### 2. 学校召开 2019 年人才培养工作状态数据采集工作启动会议

9月10日，学校在高明校区实训楼 2-407 会议室召开了 2019 年人才培养工作状态数据采集工作启动会议。学校副校长龙建佑，教务处处长、质量监控中心主任古发辉，学校各行政部门、教学单位负责人及相关人员参加了会议。会议由古发辉主持。

#### 3. 质控中心对全校新生开学上课情况进行巡查

9月25日，2019级新生正式进入课堂学习。为了稳定教学秩序，加强教学管理，强化过程管理和质量监控，根据教学工作安排和教学质量管理要求，本学期新生开学第一天，质控中心对所有新生开学上课情况进行了巡查。

新生教学秩序优良，到课率达 99.07%，且靠前集中就坐，听课专注，未见玩手机及做与上课无关的事；除两位教师因公和因病调课外，其余教师均准时到位，并精神饱满，备课充分，认真授课；教室整洁，卫生良好，所有教室多媒体设备使用正常。

#### 4. 学校举办内部质量保证体系智能校园平台建设专题讲座

10月14日下午，学校在禅城校区 2 号楼 3 楼会议室举办了内部质量保证

体系智能校园平台建设专题讲座。学校相关行政部门负责人、二级教学单位正副职，质量监控中心全体工作人员听取了讲座，活动由质量监控中心主任古发辉主持，常州工程职业技术学院信息服务中心刘振华教授应邀主讲。

## **5. 学校召开“创新强校工程”（2019-2021 年）建设规划编制启动会议**

11 月 12 日下午，学校在高明校区实训楼 2-407 召开《“创新强校工程”（2019-2021 年）建设规划》编制工作启动会议。学校党委书记刘科荣、校长吴教育、副校长黄志业、副校长龙建佑、副校级领导马兴建、全体中层干部参加了会议。会议由吴教育主持。

## **6. 我校案例被评为全国高职高专校长联席会议改革发展成果优秀案例**

我校创新创业教育“课程引领‘专创融合’，平台支撑‘三创并举’”案例在全国高职高专校长联席会议 2019 年年会上被评为全国高职高专校长联席会议 2019 年年会改革发展成果优秀案例，副校长龙建佑代表学校上台领取荣誉证书。

## **（二）系部动态**

### **1. 纺织系**

9 月 12 日，纺织系主任李竹君与纺织系老师一行走访了广东杰恩纺织有限公司，看望了在公司工作的往届校友及实习生，与公司董事总经理马创兴、副总经理马泽宁就校企合作事项进行了深度的洽谈交流，并进行了“校外实习实训基地”、“创新创业基地”的挂牌仪式。

10 月 18 日，我校与佛山市柿蒂坊纺织有限公司共建“厂中校”挂牌仪式在柿蒂坊公司隆重举行，我校校长吴教育、佛山市柿蒂坊纺织有限公司总经理颜浚杰、林大展、广东工信科技服务有限公司总经理程涛、纺织系主任李竹君、副主任陈水清及纺织系相关老师、针织专业学生代表出席揭牌仪式。

10 月 22 日，纺织系在高明校区实训楼 2-408 举行了纺织系教学工作师生调研座谈会，会议由纺织系主任李竹君主持，系副主任、各教研（实训）室主任、专业负责人，及各班级学生代表约 40 人参加了会议。

10月23日，为提振精气神，激发系部老师们“干事创业敢担当”。纺织系特围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育，开展科研建设对策分享会，推动系部内涵式发展，提升系部科研水平。纺织系新引进的高层次人才——甘以明博士在会上作主题发言，他介绍了自己的科研经历，对自己在科研课题和研究方向的选取，在研究方法和技术手段的运用，以及研究成果的社会价值等方面的经验进行了分享。

## 2. 经济管理系

9月3日，经济管理系在高明校区实训楼3-403会议室召开期初系部督导工作会议，会议由系主任李集城主持，副主任章洁、学校督导黄剑鸣、学校兼职督导陈灿华、系部督导刘练、曾国琳等出席会议。

10月23日，经济管理系在禅城校区2-601会议室召开新进教师座谈会，座谈会由李集城主任主持，陈少娜书记、章洁副主任及六位2019年新进教师参加会议。

11月6日，经济管理系在与对接的中职院校前期沟通的基础上，在高明校区实训楼2-407会议室组织召开了中高职贯通培养教学工作研讨会。参加研讨会的人员有教务处副处长唐琴，经管系副主任章洁、电子商务专业梁娟娟、会计专业负责人陈纪光和白雪等专任教师，参会的五所中职院校分别是：广东省工业贸易职业技术学校、佛山市高明区职业技术学校、佛山市华材职业技术学校、佛山市南海区盐步职业技术学校、广州市天河职业高级中学。双方就人才培养的重点工作进行深入研讨。

## 3. 艺术设计系

10月28日，艺术设计系产品设计创新中心应邀参加“新设计·新动能”2019广东工业设计产业博览会暨顺德设计周（DWE）“院校人才成果”专题展区。此次产品设计创新中心展出的全部产品均已量产上市，全面展现了校企协同育人的新模式、新成果，促进了设计教育与产业链的对接，助力原创设计孵化落地。

11月3日，艺术设计系全体专业老师在艺术设计党总支书记梁亚明、系主任王丹玲的带领下赴深考察调研。本次调研目的是通过走出去，了解行业，了

解市场，把握最新设计风向标，故而选择在深圳会展中心举办的“2019 年第七届深圳国际工业设计大赛”和雅昌艺术中心作为考察调研地点。

11 月 6 日，艺术设计系第十二届脸谱设计大赛在禅城校区举行。



图 1 艺术设计系第十二届脸谱设计大赛现场

11 月 14 日，吴教育校长到艺术设计系走访调研，就师资队伍建设、科研项目经费管理、工作室运行、人才培养等方面进行了深入了解。艺术系领导班子、教研室主任、专业负责人和学术骨干等相关人员参加调研座谈会。

#### 4. 应用外语系

10 月 14 日-20 日，应用外语系 2018 级商务英语专业 3 个班学生在指导老师的带领下开展了为期一周的社会实践与调查活动。

10 月 21 日，三乡理工学校旅游部部长带领旅游管理专业老师来我校应用外语系开展专业教学交流及三二分段对接工作，崔梦潇一行首先参观应用外语系多功能商务实训室、酒店英语专业课程实训-Magic Coffee，并观摩李远航老师的公开课《旅游服务礼仪》，同行教师对李远航的授课评价较高。

11 月 13 日，2017 级商务英语专业酒店方向 174 班学生在陈英有和麦艺瑜两位老师的带领下，前往佛山岭南天地马哥孖罗酒店进行参观学习。

11月14日，应用外语系在高明校区实训楼2-207召开了应用外语系期中教学座谈会。出席本次会议的有校级教学督导黄剑鸣督导、蒋伟平副主任、系兼职教学督导、任课教师代表以及各班班长和学习委员。

## 二、 教研交流

### （一）信息工程系毛可洪教学心得

《ERP项目实施》是计算机应用技术（企业信息管理）专业职业能力核心课程之一，旨在培养学生在ERP实施顾问、系统维护和项目管理等实践岗位项目规划、蓝图设计、系统实现及验收交付的职业能力。学生通过本课程的学习，初步具备一名ERP项目实施顾问的职业素质要求。

#### 1. 课程设计目标

该课程始终坚持立德树人的人才培养理念，依据“计算机应用技术（企业信息管理）专业人才培养方案培养目标”中的“ERP实施顾问”职业岗位标准定位课程目标，突出职业教育特征，对接高职专业人才培养目标定位及培养规格要求。

在整个课程目标体系中，知识目标是基础，能力目标是本位，素质目标是提升。学生通过《ERP项目实施课程》的学习，培养学生具备分析问题和解决问题的能力，培养学生具备从事ERP实施顾问、ERP系统维护等岗位所必备的专业技能和职业素养，注重学生综合素质培养和提升。

#### 2. 课程设计思路

本课程基于工作过程和岗位能力开发课程，以项目任务为行动导向进行教学设计，以学生为主体，以实训为手段，进行课程及教学的整体设计。以职业技能培养为目标、以金蝶Kingdee Way实施方法论为载体，通过理论学习与实践操作结合，推行一体化技能训练式教学模式，综合运用项目导向、任务驱动、职业情景模拟，角色扮演、微课教学与翻转课堂等多种教学方法，通过多媒体课件、微视频、操作演示、师生交互等多种形式，提高学生的学习兴趣，促进学生对ERP项目实施理论和实施技能的掌握。

#### 3. 教学内容的选择

教学内容选取适用于信息化企业的ERP实施顾问或ERP维护工程师职业岗位，在满足“实用、够用、能适应职业岗位要求”的原则上，按照课程目标及岗

位职业素质要求，结合学生的认知特点，设计课程内容和课堂教学实施。

#### 4. 教学设计与课堂组织

本课程推行一体化技能训练式教学设计，详细的教学设计思路如下：构建以“职业导向，实践主线，项目载体”的教学体系，通过职业情境模拟企业 ERP 项目实施。

#### 5. 教学方法与手段

本课程推行一体化技能训练式教学方法与手段，综合运用了翻转课堂、项目导向、职业情景模拟、角色扮演等多种教学方法，通过微课技术等多元化的信息化教学手段与形式，提高学生的学习兴趣，促进学生对 ERP 项目实施理论和实施技能的掌握，课程采用的主要设计思路、教学策略及教学方法如下：



图2 课程教学方法

## （二）机电工程系王瑞教学心得

在成为机电工程系专任教师的这三个月里，从一开始的兴奋、紧张到之后的渐渐适应和慢慢提升，每天都有不一样的感受，也对从事教师的工作有了新的认识。

这个学期我有两门课程的授课任务，solidworks 三维软件应用和电工技术，以及担任一个班的班主任。在此之前从事的工作一直是偏技术层面的，虽然对所带课程本身比较有把握，但是如何能将自己掌握的内容与学生可接受的范围进行最佳匹配成为我不断改进授课形式的关键因素。在此我也通过三个月的经历谈谈自己的感受。

#### 1. 教育如琢玉，慢工出细活

“玉不琢，不成器。人不学，不知道。”天然玉石只有经过精雕细刻后方才能成器，而这精雕细刻的过程一定要慢工出细活。在刚开始讲电工技术这门课时，由于对学生的接受能力认识有一定偏差，经验不足，导致很多时候讲解的内容难度过大进度较快，学生们并不能完全吸收掌握。于是调整教学策略，突出重点难点，将重要的知识点花更长的时间讲解，而不是一味的填鸭式。大学的授课和中学完全不同，作为一名带课教师，更多的职责是如何让学生对本课程感兴趣，怎样去引导他们主动学习，培养他们养成学习习惯。因此，我从最初的知识点大范围撒网转变为讲重点、教方法，感觉学生的积极性和掌握能力大大提升。

## 2. 从实用性出发制定教学方案

在教学过程中，我发现学生对一门课的学习态度往往取决于这门课是否能够在他们之后的工作中得到实际应用有关。所以在教学中我有意将课程与之前在工作中遇到的情况相结合，尽量避免枯燥的理论推导让学生感觉有难度就望而却步，而是告诉他们这些理论知识确实在工作中帮助我们解决了问题，这样反而学生们积极性提高不少。当然实训内容也是学生们十分欢迎的，尤其是电工课的实操，学生们看到实物很感兴趣，不太懂的电路图由于能够亲眼看到各种元器件，仿佛一下子开窍了，所以联系实际的教学方式更能授之以渔，引导他们入门后让他们有更强的学习动机而有意识地探索更多内容。

## 3. 以身示教，用热情感染学生

在大学生知识体系和人格培育的关键阶段，老师对学生的影响不容忽视。通过旁听系部资历和经验都比较丰富的老师的课，有一点让我触动很大，就是这些老师不仅讲课的流畅度和对课堂的把控能力非常强，更重要的是他们讲课的热情也在感染着台下的同学。语言上生动有趣，课堂上完美互动，让学生感受到气氛活跃的同时也增强了对知识的向往。同时老师的这种表率效应也会给他们的人格塑造产生重要的作用，值得我去学习。

## 4. 赏识每一位学生，做到一视同仁

慢慢发现教书并不是一件容易的事，课堂秩序也不是简简单单几句话就能管理妥当，学生或许并没有想象中听话。在这个过程中，我有问过自己“到底应该严格一点还是宽松一点”“严格的话他们会不会反其道而行，宽松一点会不会让他们没有纪律观念”“应以怎样的教学方式才能让学生对这门课感兴趣，又可以让他们学到对今后工作中有用的知识”。种种思考之后，我觉得只有自身保持热



情和良好的心态，才能在潜移默化中用最合适的方式对学生产生正面的引领。正如心理学中的罗森塔尔效应所体现的那样，教师的信任、赏识和期待，对于学生来说就是一种无形的鼓励、积极的暗示，这会增强学生的自我效能感，从而对学生产生积极的影响。相反，消极的暗示则会影响学生的自尊和自信，让本该昂扬向上的他们，内心多了一丝阴霾和顾虑。作为一名教师，我们要试着从学生的视角，去体会学生的感受，去看待学生的问题。当你静下来去观察和体会时，你会发现学生表现出来的很多问题，其实只是源于其内心那一点简单的需求和渴望，只不过是包装和扭曲成了我们不希望看到的样子，这时你会觉得学生都是可爱的。

十年树木，百年树人。身为教师的我们如果想让自己的学子一个个成才，要以身作则，真正热爱教育事业，顺应学生的身心发展规律，心中有了这份爱，就能产生自己独特的也是最适合师生的教育方法。教书育人，育人为先，继而传道授业解惑。

### （三）纺织系谭耀红教学心得

2019年9月，我第一次作为专任教师走上讲台，开始针织181班《针织职业英语》课程的授课。第一堂课给我的印象非常深刻，首先，这虽然不是我第一次讲课，但在走上讲台的那一刻还是有些许紧张，不过好在课前准备充足，最终还是顺利的完成了专业英语的第一堂课。这让我明白了上好一堂课的重要性，因为一堂课的圆满完成不仅仅是对自己工作负责，更是对学生负责；其次是我个人角色上的转变，我从讲台下被动听课的学生转变为整个课堂的引导者。当我看到讲台下一张张朝气蓬勃的脸庞，我也再一次切身理解了“教师是人类灵魂的工程师”这句话的含义，以及习总书记对我们教育工作者的殷切嘱托：要不忘信仰之心，对教育事业负责任；不忘敬畏之心，对教师称谓敢担当；不忘仁爱之心，对学生关怀备至。通过这堂课，我更加明确了自己作为一名专任教师的初心，那就是努力为党和国家培养德才兼备的优质人才贡献自己微薄的力量。

经过半个学期的授课，紧张的心理已经逐渐褪去，我的目标也从一开始的讲完一堂课向讲好一堂课转变，但是作为一名新进老师，在很多方面还做得不够，比如在课堂内容丰富，课堂教学手段、教学方法及教学设计方面还有很多内容有待提高。对此，教研室和系里其他教学经验丰富的老教师们都对我给予了耐心、细

致的指导，给我提出了很多的建议，私下也和我进行深入的探讨，这对我的教学方法和教学技巧都有很大的提升。除此之外，听课也是提高自身教学能力的一个好方法，新老师只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜。在听课的过程中我的收获很大，不仅完成了一些专业知识的提升，更学到了很多资深教师的驾驭课堂的技巧。听完课之后，把老教师上课时讲到的记在听课记录上，然后根据自己的实际上课情况进行改进，最后应用到我的课堂教学当中去。

作为广职院新的一份子，在以后的教学工作中，我一定会更加努力、虚心学习，教学相长、与学生共同进步，履行好作为教师的义务、肩负起自己的责任。作为新老师，我很荣幸能够为学生授课，也希望自己的言传身教能够为他们树立榜样，能够成为一名真正意义上的点灯者和引路人。我会不断地反思，改进自己的授课方式，提高自己的授课水平。在今后的道路上能够不忘初心，立德树人，不断为党和国家培养优秀的综合素质人才。

### 三、 督教导教

#### （一）日常督教导教

上半学期，校专职督导共听课折合 509 节，教师总体上教学态度认真，课堂教学较为规范，课件制作规范，讲解条理清晰，重难点突出，为人师表，关爱学生，教书与育人相结合，育人效果良好。

亮点：一是新学年认真部署督教导教工作，如经管系在 9 月 3 日召开新学年如何开展好系部督导工作的专题会议；督导组针对“抓两头带中间工作开展不足”问题，着手整改，除继续做好对后 5%教师集体帮扶听课外，将本学期的专题督导工作改为推选示范课教师工作；纺织系组织“青蓝结对帮扶”活动，由骨干教师对青年教师进行一对一地教学能力指导等；二是信息化在理论课程中应用比较突出，如利用职教云、蓝墨云等上课平台，利用二维码点名，利用摄像头展示实物等，学生反映效果良好。

存在的问题：个别教师教学目标、教学重点不明确，在课堂上过多分享个人成长经历；个别教师的教学方法趋于传统、平铺直叙、单一呆板，缺乏生动活泼的课堂气氛，难以调动同学们的学习积极性；个别教师上课时放映视频时间过长，占用了较多的上课时间；个别教师外出参赛时间较长，后补课时

间安排不充裕，影响课程进度；英语课合班上课，常遇两个班英语基础相差较大导致学习效果不理想；有些学生反映有时向老师请教得不到积极的回应。

## （二）期中教学测评

11月8日-17日，质控中心进行了2019-2020学年第一学期学期中教学测评工作。期中教学测评仅做学生对教师的教学工作测评，不做二级教学单位测评和督导测评。测评任务分普通课程和实习实训类课程。发布测评任务115535条，计划组织学生14662人。全校总体参评率：已评106473次，未评9062次，总体参评率92.16%。本轮期中教学测评，学生参评率排名前三的系部依次是：经管系99.58%、信息工程系99.44%、纺织系99.36%。

## 四、 督学导学

### （一）日常督学导学

亮点：总的来看，大部分班级出勤情况较好，课堂上大部分学生能遵守纪律，认真学习；19级的学风整体较好，17级、18级各班的学生在遵守课堂纪律方面比上学期也有进步，上课投入度增加，上课玩手机现象有所减少，特别是多人玩手机现象有所减少。

存在的问题：有些学生学习主动性不够，学习目的不够明确；第一节课学生迟到现象普遍，个别课堂纪律有待提高；个别学生上课的积极性不高，听课的态度不是很端正；存在少数同学痴迷网络游戏，影响正常学习；三四节课之间学生更换教室，课间10分钟的休息时间会导致教室相隔较远的班级学生有迟到现象；仍有部分班级在上课时学生玩手机现象较为严重。

### （二）节假日教学巡查情况

#### 1. 关于中秋节前假后教学巡查情况汇总

9月12日下午和9月16日上午，学校对禅城校区和高明校区开展了中秋节前假后教学巡查。巡查内容包括师生出勤情况、课堂教学秩序、教学设施情况等。从巡查结果来看，中秋节前假后全校教师均能准时到岗，认真上课。全校学生到课情况较之以前有所好转，中秋节前全校学生总体到课率92.18%，中秋节后

全校学生总体到课率 94.11%。

## 2. 关于国庆节前假后教学巡查情况汇总

9月30日下午和10月8日上午，学校对禅城校区和高明校区开展了国庆节前假后教学巡查。巡查内容包括师生出勤情况、课堂教学秩序、教学设施情况等。从巡查结果来看，国庆节前假后全校教师基本能准时到岗，认真上课。国庆节前全校学生总体到课率 87.30%，国庆节后全校学生总体到课率 93.43%。

## 五、 督管

新学期，学校教学条件得到较大相应的改善，但仍有一些问题：

实训室方面：更新设备管理不到位，个别实训室更新电脑后，常出现系统故障、电脑死机等问题，已汇同负责实验设备的老师尽快解决；发现个别仪器设备不能使用、实验材料不够等问题。

铃声方面：禅城校区上、下课铃声常出现不正常现象。

照明方面：高明校区晚上教学楼及实训楼楼梯间照明灯关闭过早。12节课下课的学生往往摸黑下楼，存在较大的安全隐患。

教室卫生方面：高明校区个别教室地面、座椅、讲台等位置，发现较多垃圾。