

旅游英语专业人才 需求报告

2020 年 1 月

“十二五”期间，旅游业全面融入国家战略体系，走向国民经济建设的前沿，成为国民经济战略性支柱产业。2015 年，旅游业对国民经济的综合贡献度达到 10.8%。国内旅游、入境旅游、出境旅游全面繁荣发展，已成为世界第一大出境旅游客源国和全球第四大入境旅游接待国。旅游业成为社会投资热点和综合性大产业。

“十二五”旅游规划主要指标完成情况					
指 标		规划目标		完成情况	
		2015 年	年均增速（%）	2015 年	完成程度（%）
旅游业总收入（万亿元）		2.5	10	4.13	165
国内旅 游人数	（亿人次）	33	10	40	121
	居民出游率（次/人）	2.3	—	3	130
国内旅游收入（万亿元）		2.1	11	3.42	163
入境旅游人数（亿人次）		1.32	3	1.34	102
入境过夜旅游人数（万人次）		5680	8	5689	100
外国人入境旅游人数（万人次）		2573	4.5	2599	101
旅游外汇收入（亿美元）		580	5	1136.5	196
出境旅游人数（万人次）		8800	9	11700	133
直接就业（万人）		1450	4.7	2798	193

（表 1：“十二五”旅游规划主要指标完成情况）

“十二五”期间，旅游业对社会就业综合贡献度为 10.2%。旅游业成为传播中华优秀传统文化、弘扬社会主义核心价值观的重要渠道，成为生态文明建设的重要力量。随着全面建成小康社会深入推进，城乡居民收入稳步增长，消费结构加速升级，人民群众健康水平大幅提升，带薪休假制度逐步落实，假日制度不断完善，基础设施条件不断改善，航空、高铁、高速公路等快速发展，旅游消费得到快速释放，为旅游业发展奠定良好基础。

旅游业被确立为幸福产业有利于优化旅游发展环境。旅游业作为惠民生的重要领域，成为改善民生的重要内容，将推动各级政府更加重视旅游业发展，促进更多的城乡居民参与旅游，带动企业投资旅游，旅游业发展环境将进一步优化。

良好外部环境有利于我国旅游业发展。全球旅游业将持续稳定发展，增速将继续高于世界经济增速。亚太地区旅游业保持强劲增长，全球旅游重心将加速东移，我国旅游业发展处于较为有利的国际环境之中。

“十三五”期间，我国旅游业处于黄金发展期、结构调整期和矛盾凸显期，也面临不少挑战。主要是旅游业发展的体制机制与综合产业和综合执法的要求不相适应，政策环境有待优化；旅游基础设施和公共服务明显滞后，补短板任务艰巨；游客的文明素质和从业人员的整体素质有待提升，市场秩序有待规范等。**既会英语又懂旅游的复合型人才极为匮乏。**在这样的背景下，旅游英语专业毕业生在就业方面极具竞争优势。

一、我国旅游业的发展背景

旅游业的发展是旅游英语专业发展的决定性因素。近年来，我国各地旅游业飞速发展，人们旅游消费水平逐年提高；旅游业成为国民经济新的增长点。据中商产业研究院最新统计结果表明：2018 年全国入境旅游人数 1.4 亿人次，比上年同期增长 1.2%，国际旅游收入 1271 亿美元，比上年同期增长 3.0%。2018 年中国公民出境旅游人数 1.5 亿人次，比上年同期增长 14.7%。目前，中国已成为世界第一大出境旅游客源国，并即将成为世界第一大旅游目的地。中国入世加速了中国经济与世界经济的融合，给旅游英语行业的发展提供了更大的空间。旅游市场人才需求空前高涨。经广泛的社会调查，目前全国旅游业从业人员 600 万人。随着中国旅游业的快速发展，实际需要专业旅游人才 800 万人以上，旅游业人才缺口至少在 200 万人以上。**而能接待外国游客的旅游英语人才将更为紧缺。**

二、粤港澳大湾区旅游业发展背景

2019 年 2 月 18 日，中共中央、国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》。按照规划纲要，粤港澳大湾区不仅要建成充满活力的世界级城市群、国际科技创新中心、“一带一路”建设的重要支撑、内地与港澳深度合作示范区，还要**推进旅游业发展，建设成为世界级的旅游目的地。**粤港澳大湾区旅游资源极其丰富，自然风光与人文景观交相辉映，特色明显，知名度高。其中较为著名的景点有：广州塔、白云山、长隆度假区、华侨城旅游度假区、西樵山、香港海洋世界、迪

士尼、大三巴牌坊等。优秀的旅游资源为粤港澳大湾区旅游业的发展提供了坚实的基础，其国际知名度更是吸引着世界各地的游人前来观光游览。据统计，截止2019年9月份，大湾区有5A级景区9家，3A级以上景区179家，无论在数量上和等级上居全国第一。2017年广东接待入境过夜游客3647.56万人次，旅游外汇收入196.5亿美元、同比增长近5.8%。基于此，对于粤港澳大湾区而言其导游需求量是巨大的。而为了服务于外国游客，更好地宣传大湾区，使大湾区更加国际化，旅游英语专业人才就显得更为重要了。



专家：粤港澳加强协同发展 建设大湾区世界级旅游目的地

2019-03-30 16:56:13 来源：新华网

三、广东省高职旅游英语专业开设情况

截至目前，全省开设旅游英语专业的高职院校只有12所，每年毕业生数量仅在600人左右，而真正从事相关工作的毕业生则更少，难以满足广东省乃至粤港澳大湾区旅游业特别是涉外旅游产业的发展需要。因此，市场上对于旅游专业人才需求极为迫切。

专业代码：660109	层次：专科	学习年限：3
专业类别：文化教育类	学科：语言文化类	

广东共有12所学校开设有旅游英语专业专科其中有广东青年职业学院、广州科技贸易职业学院、广东工程职业技术学院等专科学校，以下为具体详细名单。

序号	学校	地域
1	广东青年职业学院	广州
2	广州科技贸易职业学院	广州
3	广东工程职业技术学院	广州
4	广东工商职业学院	肇庆
5	广东省外语艺术职业学院	广州
6	广东工贸职业技术学院	广州
7	揭阳职业技术学院	揭阳
8	广东女子职业技术学院	广州
9	广东行政职业学院	广州
10	广东科学技术职业学院	广州
11	广东农工商职业技术学院	广州
12	广东松山职业技术学院	韶关

表2 广东省高职旅游英语专业开设情况汇总表

四、广东职业技术学院应用外语系旅游英语专业学生的就业优势

1. 毕业生能力优势

高职人才的知识结构和能力结构不同于一般的本科层次人才，他们在理论层次方面虽然低于大学本科，但偏重于实际和应用，是一种既具备基本理论知识，又具有较强实践能力的实用性人才。而对于旅游英语这个专业而言，英语能力和旅游服务技能的都是基础，而建立在这个基础之上的复合能力，即综合运用各种相关知识处理和解决实际工作中的具体问题的能力才应是其发展方向。

2. 我校的位置优势

广东职业技术学院位于佛山，处于粤港澳大湾区核心位置，旅游资源丰富，境外游客数量庞大，旅游企业众多，旅游英语人才市场缺口大。我校优越的地理位置为旅游英语专业的毕业生提供了更为理想的就业契机。



广东职业技术学院在粤港澳大湾区中的区位

3. 我国的宏观政策导向优势

近年来，在中央经济工作会议上，中共中央和国务院都把旅游业的发展视为国民经济新增长中的重点，并不断出台加快培育旅游业发展的新措施、新办法，不断加大对旅游业发展的扶持力度。《粤港澳大湾区发展规划纲要》中也明确指出要大力发展旅游业，将粤港澳大湾区打造成世界级旅游目的地。广东省、佛山市两级政府也出台了大量的推动旅游业发展和旅游人才培养的政策措施。由此可见，在政策的大力倡导下，旅游业一定会朝着越来越好的方向发展，而所有与旅游相关的职业的需求量也将会大大增加。

4. 专业特色的优势

旅游英语专业旨在培养拥护党的基本路线，适应当代旅游业发展需要，具有良好的英语交际能力、旅游服务能力、了解旅游经济规律，熟悉导游、旅行社经营管理、出入境操作业务的高级复合型的专业技能人才。按照人才培养要求，旅游英语专业的毕业生将同时具备英语四（六）级证书和导游资格证，既可从事中英文导游讲解工作，为外国入境者或国内出境者提供导游服务，又可从事国际化的旅游管理、翻译、外贸等方面的工作，市场适应能力强，具有广阔的市场需求空间。

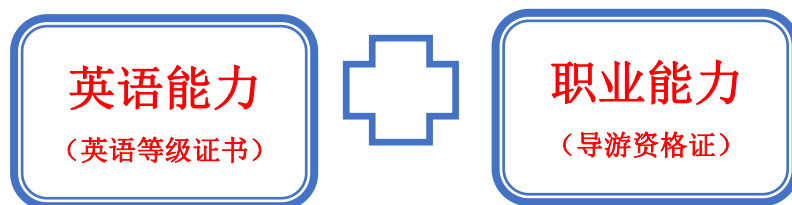


图 1 旅游英语毕业生能力构成

5. 专业办学的优势

应用外语系自 2014 年开设应用英语（国际旅游方向）专业，已有 5 年的人才培养经验，毕业生总数近 150 人，2017 级、2018 级、2019 级在校生 146 人。我系有充足的专业的师资队伍，其中专任教师 16 名，实验员 3 名，校外兼课、兼职教师 4 名。教授 1 人，副教授 4 人，占专任教师总数的 31.3%，讲师 10 人，占 62.5%，双师素质教师 11 人，占 68.75%。无论从职称梯度还是专业深度都足以支撑旅游英语专业的教学和科研，为旅游英语专业学生打下坚实的英语和旅游理论基础。而校企合作和校外实训基地如南海博物馆、南海中旅、南风古灶、南湖国旅等一大批旅游公司、旅游景点将为学生提供更多更好的实践机会，让学生们在实践中汲取更多经验，不断完善自己的专业技能，从而真正成为社会所需要的人才。

序号	实训（实习）基地	等级	位置
1	南海博物馆	国家三级	佛山市
2	佛山南海中旅假日国际旅行社有限公司	全国百强	佛山市
3	南风古灶旅游区	AAAA 级	佛山市
4	广之旅佛山分公司	全国百强	佛山市
5	佛山创意产业园		佛山市

6	佛山宾馆(佛山皇冠假日酒店)	五星级	佛山市
7	佛山恒安瑞士大酒店	五星级	佛山市
8	佛山马哥孖罗酒店	五星级	佛山市

表 3 应用外语系校外实习（实践）基地

6. 生源优势

应用外语系历年新生报到率保持在 90%左右，位居全校专业新生报到率前三名，生源基础较好，生源充足，大部分生源来自珠三角地区。基于此，我系还积极构建现代职业教育体系，开展中高职贯通培养模式，积极与中山三乡镇理工学校、佛山市高明区职业学校等中职学校旅游专业开展中高职衔接，实施三二分段培养模式，确保该专业稳定生源。

五、总结

随着我国旅游行业特别是粤港澳大湾区旅游业的高速发展，在一系列政策的推动和保障下，旅游英语专业人才需求量必将越来越大。应用外语系开设旅游英语专业是顺势而为，在壮大系部和学校办学规模的同时，立足粤港澳，服务大湾区，为广东省乃至全国输送优秀人才，为旅游产业的发展提供有力支撑。