

新增专业人才需求分析报告

新增专业名称：新能源汽车技术

单 位：广东职业技术学院
机电工程系

时 间：2020 年 1 月

新能源汽车技术专业人才需求调研报告

一、人才需求现状

去年 5 月，习近平在上汽集团考察时就指出，发展新能源汽车是我国从汽车大国迈向汽车强国的必由之路。要加大研发力度，认真研究市场，用好用活政策，开发适应各种需求的产品，使之成为一个强劲的增长点。

“到 2025 年，中国新能源汽车年销量将达到汽车市场需求总量的 20%，自主新能源汽车市场份额达到 80%以上。”随着新能源汽车产业未来十年发展路线图的绘就，发展新能源车已成为推动经济社会可持续发展的重要引擎。

自“十二五”进入七大战略新兴产业以来，新能源汽车产业一直是国家政策引导的持续发力点。2015 年上半年，仅国家部委就新出台了近 10 项新能源汽车鼓励支持政策，包括减免新能源车购置税、开放电动乘用车准入等。下半年，政策支持持续给力：9 月，李克强部署加快电动汽车充电基础设施和城市停车场建设；10 月，《国务院办公厅关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》出台；在 11 月 3 日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》中更是提出，实施新能源汽车推广计划，提高电动车产业化水平。

1、新能源汽车产业发展需求

国务院发布的《中国制造 2025》，明确将重点推进电动汽车产业化，以充电、驱动为新能源汽车发展的主要战略取向。除此之外，还

有很多国家政策支持新能源汽车的发展，比如《关于 2016-2020 年新能源汽车推广应用财政支持政策的通知》、《锂离子电池行业规范公告管理暂行办法》、《电动汽车充电基础设施发展指南(2015-2020 年)》、《关于开展新能源汽车推广应用核查工作的通知》、《住房城乡建设部关于加强城市电动汽车充电设施规划建设工作的通知》、关于开展 2016-2020 年《新能源汽车推广应用工程推荐车型目录》申报工作的通知、《关于“十三五”新能源汽车充电基础设施奖励政策及加强新能源汽车推广应用的通知》等国家政策。新能源汽车的生产制造、维修检测和售后服务人员需求将迎来爆发性增长，需要大批掌握新能源汽车核心技能的职业院校毕业生服务相关产业发展。新能源汽车技术专业促进职业教育人才培养，提高纯电动汽车产业链从业者综合技能水平，有效缓解纯电动汽车生产制造、维修检测和售后服务技能人才重大缺口。

2、国家对新能源汽车专业的支持

为了支持新能源汽车的发展、培养更多的新能源汽车技术人才，2018 年 5 月 11 日，在天津职业大学举行了首届全国职业院校技能大赛新能源汽车技术与服务赛项。赛项以“中国制造 2025”规划为背景，紧跟国家新能源汽车发展战略，服务新能源汽车产业领域人才培养的需求，引领职业院校相关专业和课程建设，实现以赛促教，以赛促改，推动产教融合、校企合作，对接岗位核心技能培养“双师”团队，提高职业院校人才培养质量。赛项对接纯电动汽车企业先进技术和行业标准，把真实工作过程、任务和要求融入比赛环节，全面展

示了学生新能源汽车技术与服务的综合职业能力。在接下来的 2019 年里，将迎来全国首届高职院校的技能大赛新能源汽车技术与服务比赛，表现了国家对新能源汽车专业的支持。

为了进一步掌握该专业方向人才需求情况，组成“新能源汽车技术专业人才需求调查组”，对“新能源汽车技术”专业人才的企业需求情况及该专业学生应该具备的基本岗位技能展开社会调查。

调查组分赴佛山、广州、东莞等地区的汽修企业开展调查。调查组分别走访了 4S 店、汽车保险、汽修一类二类厂、汽车美容保养店等共 10 余家企业，获取了大量的一手资料。

二、企业调研

1、调研企业

我们对广州市一好站汽车维修服务有限公司、佛山英丰销售服务有限公司、南海区共成汽车维修部、东莞汇成汽车服务有限公司、佛山喜驱捷力汽车服务连锁店、好约汽车租赁有限公司等 6 家企业的调查显示，相关企业汽修技术人才的学历主要包括研究生学历、本科学历、大专学历、中职学历等，他们绝大部分直接从中职和高职院校等学生中招收，从社会招聘的人员和企业自行培养的人员较少，人员整体平均年龄低。

2、本专业主要岗位群和工作任务

表 1：新能源汽车技术对应工作岗位群及工作任务

调研方向	就业岗位 (群)	职业能力
------	-------------	------

新能源汽车技术	汽车机电维修岗位	<ul style="list-style-type: none"> 1、能够独立制定完整的汽车维修作业计划； 2、能够规范使用维修设备、工具，并能进行设备仪器的维护与管理； 3、能够熟练使用维修手册，读懂英文技术资料，准确获取维修作业所需相关信息； 4、能够严格按照维修手册和操作规程进行快速、正确的维护与修理，并监控维修质量； 5、能够熟练使用计算机和网络； 6、具有良好的工作执行能力、良好的沟通能力及团队合作精神，能与他人合作完成复杂工作； 7、优秀的服务意识与责任心，能高效完成工作任务。
	汽车车身修复岗位	<ul style="list-style-type: none"> 1、熟悉汽车构造知识，能够独立制定完整的车身修复作业计划； 2、能够规范、安全使用各种工具设备，并能进行设备维护； 3、能够严格按照操作规程进行钣金维修和喷漆工作，确保工作的安全实施，并监控修复质量； 4、具有一定的沟通能力； 5、较强的团队协作意识，良好的责任心，能按时高效完成工作任务。
	汽车维修服务接待岗位	<ul style="list-style-type: none"> 1、能够熟练使用计算机和现代常用办公设备； 2、能够熟练、规范的进行车辆预检、维修合同签订、跟进维修进度及交车结算； 3、能协调维修车间与配件部门的关系，与同事、客户就维修问题进行交流，保持良好的沟通； 4、能够进行客户管理，如建立客户档案等； 5、能够进行简单的外语口语交流； 6、良好的客户服务意识，能够尊重客户的选择，进行一般危机处理； 7、具有强烈的责任心及自我控制能力。

	汽车配件管理岗位	1、能够熟练使用现代化办公系统； 2、了解汽车构造原理，熟悉汽车配件； 3、能够利用所学汽车英语知识，看懂进口汽车配件的名称和标识； 4、能够对配件进行入出库管理，做好配件库存计划与调整、配件预约管理； 5、能够进行成本预算与控制，保证配件库存的正确盘点； 6、沟通协调能力强，能与同事、客户建立良好的人际关系； 7、具有强烈责任心、团队协作精神及自我控制能力。
--	----------	---

由表 1 可知：本专业毕业生工作领域涉及汽车后市场，汽车机电维修、汽车车身修复、汽车维修服务接待、汽车配件管理等岗位。除此之外还有汽车销售、保险、保养、美容、改装、精品及汽车二手车市场等就业方向。

三、调研结论

1、通过对前述企业的调查，我们把各个企业对该专业学生的基本素养和能力要求进行了综合分析，归纳为以下几个方面：

表 2： 用人单位对职校学生需求的调研结果

所需就业力	说明	占被调企业的比例
职业素养和职业道德	良好的道德品质，诚信，团结协作与奉献精神，创新能力等。	100
敬业精神	有强烈的责任心和职业道德，认真投入工作，对职业和自我有正确的心态和认识，不浮躁。	80
基础知识和专业能力	具备基础知识和专业知识，是毕业生后续持续发展的基础。	80
一定的实践操作能力	有岗位所需求的实际工作能力和实践经验，能较快适应岗位要求。	75
吃苦耐劳与抗压能力	高职学生要面向基层就业，要面向民营和	82

	个体企业，能经受住困难和艰苦环境的考验。	
沟通与合作能力	很多岗位要很好的沟通表达能力，同时要有合作精神，这样才有凝聚力和战斗力。	92
继续学习的能力	随着社会发展和产业结构升级，需要劳动者不断充实知识，提升技能，这样才能实现可持续发展。	70
较强的适应能力	能很好的适应新的工作岗位和人际关系。	70
一定的组织管理能力	具备一定的组织与管理能力。	70

这就要求高职院校除了培养高素质，高技能的新能源汽车技术人才，更要培养具有较强管理和实践能力，分析和解决问题的能力，具有创新思维的综合技术技能型人才，同时，注重培养学生的职业素养与职业道德，使学生学会做人，学会做事，学会共处，成为具有社会责任感和团队合作意识的职业人才，满足企业发展需要。

要达到以上培养目标，要求职业院校进一步拓展办学功能，以工学改革为切入点，推行校企合作育人的人才培养模式。

2、据调查,目前新能源汽车技术及相关行业突出矛盾是人员素质远远满足不了行业发展需要,由于经过系统学习的新能源汽车技术人员供不应求,导致大量未经任何培训的人员进入汽车服务行业。主要存在问题:从业人员总体素质较差,导致劳动生产效率低、管理水平不高、服务质量不到位、事故率高。

3、企业对汽修专业高职毕业生的岗位安排变动性较大，一般企业对新进的毕业生主要安排汽车美容保养的工作，1~2年后，一部分参与汽车机电维修工作；一部分从事汽车销售工作；一部分从事汽

车美容保养店长工作。这就对技能型人才的技术与知识结构提出了综合性的要求，需要他们有复合性能力和职业发展能力。

4、由于我校地处粤港澳大湾区制造业“脊梁”城市——佛山市，根据最新统计，佛山市机动车保有量为 300 万多辆，其中汽车保有量 235 万多辆，超越广州排名全省第 2。可以预测，我校的新能源汽车技术专业的毕业生将随着粤港澳大湾区的经济发展而有更多就业机会。